

## **FAQ Postbus Shuttle Mobilregion Mödling**

### **1. WAS IST DAS POSTBUS SHUTTLE?**

Postbus Shuttle ist die Mikro-ÖV On-Demand Mobilitätslösung von Postbus. Postbus Shuttle kommt als Ergänzung zum bestehenden öffentlichen Verkehr (ÖV) zum Einsatz. Innerhalb eines definierten Bedienegebietes und Zeitraumes kommen Pkw bzw. Kleinbusse zum Einsatz. Diese fahren nach Bedarf ohne fixen Fahrplan von Haltpunkt zu Haltepunkt. Die Haltepunkte sind engmaschig in einem Abstand von ca. 300 m über das gesamte Bedienegebiet verteilt. Fahrten können jederzeit nach Bedarf gebucht werden.

### **2. FAHRT**

#### **Buchung**

#### **Wie bucht man eine Postbus Shuttle-Fahrt in der Mobilregion Mödling?**

Postbus Shuttle-Fahrten können mit der Postbus Shuttle-App (kostenlos erhältlich im App Store bzw. Play Store) gebucht werden.

Fahrten können auch telefonisch (24/7), unter 0800 80 80 66 gebucht werden. Das Postbus Shuttle-Callcenter ist rund um die Uhr erreichbar, nimmt Buchungen entgegen und gibt Auskunft zum System.

#### **Was muss bei der Buchung bekannt geben werden?**

Die notwendigen Angaben sind Start und Ziel, gewünschte Abfahrtszeit bzw. gewünschte Ankunftszeit und Anzahl der Personen (zzgl. jeweils korrekter Sitzplatzkategorie).

Idealerweise werden Start- und Zielhaltepunkt (Name oder Nummer) bekanntgegeben. Die Bekanntgabe von Start- und Zieladresse ist ebenfalls möglich. In diesem Fall wird der Fußweg zum Einstiegshaltepunkt mit beauskunftet.

#### **Wie alt muss man sein, um ohne Begleitperson mit dem Postbus Shuttle mitzufahren?**

Kinder unter 6 Jahren dürfen nur mit Begleitperson (mind. 14 Jahre) mitfahren.



*Anmerkung:* Per Gesetz ist ein Kindersitz im Taxi nicht erforderlich, wird aber empfohlen. Etwaige benötigte Kindersitze sind selbst mitzunehmen.

### **Wann muss das Postbus Shuttle gebucht werden?**

Postbus Shuttle-Fahrten können jederzeit gebucht werden. Die Verfügbarkeit ist von der jeweils tatsächlichen Fahrzeugauslastung abhängig. Die späteste Vermittlung erfolgt 30 Minuten nach gewünschter Abfahrtszeit, unabhängig der Bestellzeit.

*Beispiel:* Eine Buchung erfolgt um 12.00 Uhr. Als Abfahrtszeitpunkt wird 13.30 Uhr angegeben. Die tatsächliche Abfahrtszeit ist spätestens 14.00 Uhr.

Fahrten können bis zu 30 Tage im Vorhinein gebucht werden, eine zeitgerechte Buchung wird empfohlen.

### **Sind Gruppenfahrten möglich?**

Diese sind, abhängig von der buchbaren Sitzplatzanzahl, möglich.

### **Kann man von Adresse zu Adresse fahren?**

Fahrten sind von Haltepunkt zu Haltepunkt möglich. Diese sind so gewählt, dass der nächstgelegene Haltepunkt fußläufig erreichbar ist.

### **Betriebszeiten**

#### **Wann ist das Postbus Shuttle in der Mobilregion Mödling unterwegs?**

Fahrten sind ausschließlich innerhalb der Betriebszeiten möglich. Die Vermittlung der ersten Fahrt erfolgt unter Berücksichtigung der Anfahrtszeit zum jeweiligen Starthaltepunkt.

Montag bis Freitag	05:00 bis 02:00 Uhr
Samstag, Sonn- & Feiertag	00:00 bis 24:00 Uhr



## **Umweg & Bündelungen**

Das Postbus Shuttle in der Mobilregion Mödling zielt darauf ab, möglichst viele Fahrgäste mit möglichst wenigen Fahrzeugen zu transportieren. Aus diesem Grund werden Fahrten nach bestimmten Kriterien automatisiert zu Sammelfahrten gebündelt.

Dadurch kann es im Einzelfall zu Umwegen kommen, diese werden möglichst geringgehalten.

## **Fuhrpark**

Sämtliche Fahrten werden von regionalen Taxiunternehmen durchgeführt. Die Fahrzeuge sind im Postbus Shuttle und Mobilregion Mödling Layout gebrandet und somit problemlos erkennbar. Es ist auch ein behindertengerechtes Fahrzeug, welches den Transport sitzend im Rollstuhl ermöglicht, im Einsatz.

## **Alles zur Fahrt**

### **Wann muss man beim Starthaltepunkt sein?**

Im Zuge der Buchung wird ein Zeitfenster ( 5 Min.) bekanntgegeben. Die exakte Abfahrtszeit des Postbus Shuttles wird bei App-Buchungen per Nachricht vor Abfahrt übermittelt.

*Anmerkung:* Durch zusätzliche Buchungen können sich Ab- bzw. Ankunftszeiten minimal verschieben.

### **Ist das Ein- und Aussteigen bei Haltepunkten verpflichtend?**

Der Ein- und Ausstieg ist ausschließlich bei Mobilregion Mödling Haltepunkten möglich. Sollte ein sicheres Ein- oder Aussteigen nicht möglich sein, so ist das Fahrzeug dazu berechtigt, bei der nächstgelegenen, sicheren Zustiegs- bzw. Ausstiegsmöglichkeit stehen zu bleiben.

### **Was soll man tun, wenn das Postbus Shuttle nicht kommt?**

Sollte das Fahrzeug zum vereinbarten Abfahrtszeitpunkt nicht beim Start-Haltepunkt sein, ist das Callcenter zu kontaktieren.



### **Wartet das Postbus Shuttle kurz, um eine Erledigung (z.B. Apotheke, Trafik) zu tätigen?**

Nein, man benötigt je Fahrtrichtung eine eigene Buchung. Es besteht die Möglichkeit, bei der Buchung die Rückfahrt gleich mit zu bestellen. Die Vorlaufzeit von 30 Minuten ist dabei zu berücksichtigen!

### **Stornierung**

#### **Wie kann man eine Fahrt stornieren?**

Fahrten sind in der Postbus Shuttle-App und telefonisch bis 30 Minuten vor Fahrtantritt kostenlos stornierbar.

### **Sonstiges**

#### **Mitnahme von Gegenständen**

Gegenstände, die in einem herkömmlichen PKW-Kofferraum Platz finden (z.B. Scooter, Kinderwagen, etc.), können mitgenommen werden. Die Mitnahme von Gegenständen ist kostenlos.

#### **Dürfen Tiere mitgenommen werden?**

Nein, die Mitnahme von Tieren ist nicht gestattet.

## **TARIF**

### **Fahrpreis**

Das Tarifsystem für Postbus Shuttle-Fahrten in der Mobilregion Mödling orientiert sich an den Tarifen des öffentlichen Verkehrs. Der Fahrpreis gilt dabei pro Person und Buchung. Zusätzlich ist pro Person und Fahrt ein Komfortzuschlag in Höhe von € 2,- zu bezahlen.

## Tarifmatrix

TARIFSYSTEM	Externe Haltepunkte													
	Breitenfurt, Laab im Walde	Wienerwald	Kaltenleutgeben	Hinterbrühl, Gießhübl, Maria Enzersdorf, Mödling, Wr. Neudorf, Gumpoldskirchen, Guntramsdorf	Perchtoldsdorf, Brunn am Gebirge, Vösendorf, Hennersdorf	Gaaden bei Mödling	Münchendorf	Biedermannsdorf, Laxenburg, Achau	U1 Oberlaa	U6 Siebenhirten	S-Bahn Liesing	Arztzentrum & phys. Inst. (Wien, 23.-Bezirk)	Baden Bahnhof	Heiligenkreuz bei Baden
Breitenfurt, Laab im Walde	2,40	3,60	4,80	4,80	4,80	4,80	7,10	5,90	3,60	5,90	4,80	5,90	4,80	
Wienerwald		2,40	3,60	3,60	4,80	3,60	5,90	4,80	4,80	4,80	4,80	4,80	3,60	
Kaltenleutgeben			2,40	4,80	4,80	3,60	7,10	5,90	3,60	5,90	4,80	5,90	4,80	
Hinterbrühl, Gießhübl, Maria Enzersdorf, Mödling, Wr. Neudorf, Gumpoldskirchen, Guntramsdorf				2,40	3,60	3,60	3,60	3,60	4,80	4,80	4,80	4,80	4,80	
Perchtoldsdorf, Brunn am Gebirge, Vösendorf, Hennersdorf					2,40	4,80	4,80	3,60	3,60	4,80	4,80	4,80	5,90	
Gaaden bei Mödling						2,40	4,80	4,80	5,90	5,90	4,80	3,60	3,60	
Münchendorf							2,40	3,60	5,90	5,90	4,80	4,80	5,90	
Biedermannsdorf, Laxenburg, Achau								2,40	4,80	4,80	5,90	5,90	5,90	

Zuzüglich € 2,- Komfortzuschlag pro Person und Fahrt. Alle Preise pro Person in Euro und inklusive 10% USt.

## Zahlungsmöglichkeiten

### Wie können Postbus Shuttle-Fahrten bezahlt werden?

Die Bezahlung ist direkt im Fahrzeug in bar oder bargeldlos (Kreditkarte) via Postbus Shuttle-App möglich.

## Ermäßigungen

**Gibt es spezielle Vergünstigungen für Senior:innen, Kinder, Zivildienstler:innen, Student:innen, etc.?**

Ja, Kinder unter 6 Jahren fahren mit dem Postbus Shuttle zum Komfortzuschlag in Höhe von € 2,-

### **3. MOBILREGION MÖDLING**

#### **Haltepunkte**

##### **In welchen Gemeinden ist das Postbus Shuttle unterwegs?**

Das Bedienungsgebiet umfasst 20 Gemeinden im Bezirk Mödling. Zusätzlich können ausgewählte Ziele außerhalb des Bedienungsgebietes erreicht werden.

##### **Wo findet sich ein Überblick über sämtliche Haltepunkte?**

Sämtliche Haltepunkte sind mittels Postbus Shuttle-App ersichtlich. Auf der Website [postbus-shuttle.at](https://postbus-shuttle.at) findet sich eine digitale Haltepunktkarte.

##### **Wie sind die Haltepunkte benannt?**

Die Haltepunkte sind mit einem eindeutigen Namen sowie einer eindeutigen Nummer versehen. Einen Überblick erhält man online sowie bei der Heimatgemeinde.

##### **Wie sind die Haltepunkte gekennzeichnet?**

Sämtliche Haltepunkte sind mittels einer Tafel gekennzeichnet und leicht ersichtlich.

##### **Verkehrt das Postbus Shuttle auch zwischen zwei externen Haltepunkten?**

Nein, Postbus Shuttle-Fahrten zwischen zwei externen Haltepunkten sind nicht möglich.

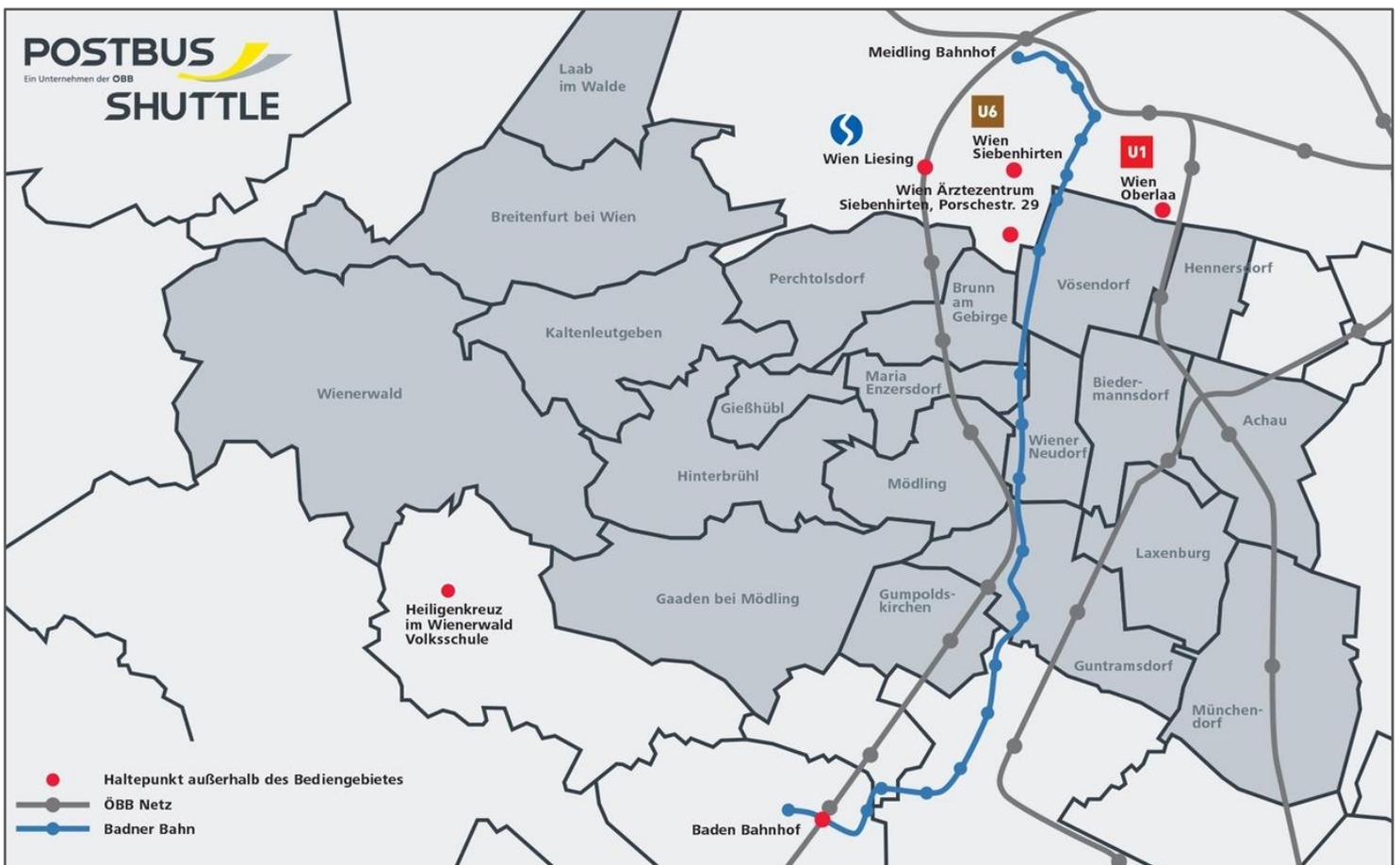
#### **Bediengebiet**

##### **Teilnehmende Gemeinden**

Achau | Biedermannsdorf | Breitenfurt bei Wien | Brunn am Gebirge | Gaaden bei Mödling | Gießhübl | Gumpoldskirchen | Guntramsdorf | Hennersdorf | Hinterbrühl | Kaltenleutgeben | Laab im Walde | Laxenburg | Maria Enzersdorf | Mödling | Münchendorf | Perchtoldsdorf | Vösendorf | Wiener Neudorf | Wienerwald

Externe Haltepunkte:

- Wien Oberlaa U1
- Wien Siebenhirten U6
- Wien Liesing S-Bahn
- Wien Ärztezentrum Siebenhirten, Porschestraße 29
- Baden Bahnhof
- Heiligenkreuz im Wienerwald Volksschule



## 4. ZEITKARTEN UND UMSTIEG ZU BUS & BAHN

### Anerkennung von Zeitkarten

#### **Welche Zeitkarten werden anerkannt?**

Besitzer:innen von VOR-Zeitkarten (Wochen-, Monats-, Jahreskarten, VOR KlimaTicket Region, VOR KlimaTicket Metropolregion) zahlen für die zu fahrende Strecke nur den Komfortzuschlag von € 2,-. Dies gilt für Fahrten innerhalb des persönlichen Netzes (Wochen-, Monats-, Jahreskarte) bzw. für Fahrten innerhalb des gesamten Bedienegebietes (VOR KlimaTicket Region, VOR KlimaTicket Metropolregion).

#### **Wird das Top-Jugendticket anerkannt?**

Ja, das Top-Jugendticket wird an Schultagen ab 14.00 Uhr bzw. an schulfreien Tagen den ganzen Tag über für Postbus Shuttle Fahrten anerkannt und ermöglichen eine Nutzung des Postbus Shuttles um € 2,-.

#### **Wird das Klimaticket Österreich anerkannt?**

Ja, Besitzer:innen eines Klimaticket Österreich zahlen für die zu fahrende Strecke nur den Komfortzuschlag von € 2,-.

#### **Wie funktioniert die Anerkennung von Zeitkarten, Top Jugendticket, Klimaticket Österreich?**

Im Zuge der Buchung ist bekanntzugeben, ob eine gültige Zeitkarte vorhanden ist. Dies funktioniert über die Buchung der korrekten Sitzplatzkategorie. Der gültige Nachweis ist im Fahrzeug der:dem Fahrer:in vorzuzeigen.

**Anmerkung:** Bei der Buchung sind die korrekte Sitzplatzkategorie sowie Anzahl an Personen je Kategorie bekanntzugeben.

#### **VOR Persönliches Netz**

Informationen zu VOR-Tickets sowie dem persönlichen Netz können telefonisch unter der VOR-Hotline 0800 22 23 24 oder online unter [www.VOR.at](http://www.VOR.at) erfragt werden.

## Umstieg zu Bus und Bahn

### **Warum kann es sein, dass man mit dem Postbus Shuttle nicht direkt fahren kann?**

Das Postbus Shuttle in der Mobilregion Mödling ergänzt den bestehenden öffentlichen Verkehr und fördert den Umstieg auf Bus und Bahn. Es gelten, hinsichtlich des Umstieges auf den ÖV, bestimmte Kriterien, welche vom Land Niederösterreich vorgeschrieben werden. Im Zuge der Buchung wird auf etwaige erforderliche Umstiege verwiesen, es besteht keine Wahlmöglichkeit für Kund:innen.

### **Direktfahrt**

Innerhalb einer Gemeinde sowie bei gemeindeübergreifenden Fahrten bis maximal 5 Kilometer fährt das Postbus Shuttle immer direkt.

Wenn zur Wunschzeit weder Bus noch Bahn verkehren, kann – unabhängig der Fahrdistanz – direkt gefahren werden.

Mobilitätseingeschränkte Personen dürfen innerhalb der gesamten Region immer direkt fahren.

### **Maximal 1 Umstieg**

Bei gemeindeübergreifenden Fahrten zwischen 5 und 10 Kilometern ist maximal ein Umstieg von / zu Bus & Bahn erforderlich.

### **Mehrere Umstiege**

Bei gemeindeübergreifenden Fahrten, die länger als 10 Kilometer sind, kann es vorkommen, dass mehrmals vom Postbus Shuttle zu Bus und Bahn bzw. umgekehrt umgestiegen werden muss.

### **Umstieg zu Bus & Bahn**

Im Zuge der Buchung wird detailliert beschrieben, wie der Umstieg zu Bus und Bahn erfolgt (Liniennummer, Station, Abfahrtszeit). Es gilt zu beachten, dass für ÖV-Strecken ein eigenes Ticket gekauft werden muss.

## 5. Persönliche Hausabholung

### Welche Vorteile bietet eine persönliche Hausabholung?

Personen, die eine Mobilitätseinschränkung vorweisen können, werden vom Postbus Shuttle direkt zuhause abgeholt. Diese exklusive Serviceleistung ist personengebunden, eine Begleitperson darf kostenpflichtig mitgenommen werden.

Es gilt zu beachten, dass Start ODER Ziel ein Haltepunkt in der Region sein muss. Fahrten von Adresse zu Adresse sind nicht möglich.

### Welche Voraussetzungen müssen erfüllt werden, um eine Hausabholung zu beantragen?

Neben dem Vorweis einer Mobilitätseinschränkung (Behindertenausweis, Pflegestufe oder ärztliches Attest) muss die beantragende Person mit Haupt- oder Nebenwohnsitz in der jeweiligen Gemeinde gemeldet sein.

Die Kriterien für die Berechtigung erstellt die jeweilige Gemeinde.

**Anmerkung:** Um Personen, die Anspruch auf eine persönliche Hausabholung haben, im System hinterlegen zu können, müssen Postbus folgende Informationen je Person bekanntgeben werden:

- Name [Vorname, Nachname]
- POI (Wohnadresse)

Die Daten / Hausabholungen werden gesammelt, je Betriebsquartal, im System implementiert. Zu Betriebsstart ist die Implementierung flexibler. Erste Hausabholungen können bis 15. Dezember bei Postbus gemeldet werden.

### Wo kann eine Hausabholung beantragt werden?

Die Beantragung der persönlichen Hausabholung erfolgt bei der Heimatgemeinde.

## Kontakt

Österreichische Postbus Aktiengesellschaft  
postbus.shuttle@postbus.at | Callcenter: 0800 80 80 66