

# Allgemeine Geschäftsbedingungen Webshop

## Anbieter:

Marktgemeinde Laxenburg  
Schlossplatz 7-8  
2361 Laxenburg  
UID-Nr.: ATU16280209

### 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für die im Webshop der Marktgemeinde Laxenburg angebotenen Dienstleistungen. Mit der Bestellung akzeptiert die Bestellerin / der Besteller diese Geschäftsbedingungen. Davon abweichende Vereinbarungen sind unwirksam.

### 2. Vertragsgegenstand

Vertragsgegenstand ist die kostenpflichtige Lieferung der beantragten Dienstleistungen der Marktgemeinde Laxenburg. Derzeit stehen folgende Dienstleistungen zur Auswahl:

- Laxenburg Karte
- Eintrittstickets für den Badeteich Laxenburg
- Berechtigungen für die Entlehnung von Büchern und sonstigen Medien der Bibliothek am Campus

Die Marktgemeinde Laxenburg behält sich vor, das Leistungsangebot jederzeit zu verändern.

### 3. Vertragsschluss und -sprache

Angebote der Marktgemeinde Laxenburg sind verbindlich. Der Vertrag kommt durch das Absenden der Bestellung durch die Bestellerin / den Besteller zustande.

Der Vertrag sowie auf den Vertragsinhalt Bezug nehmende Informationen (Kundendienst, Reklamationen) sind ausschließlich in deutscher Sprache verbindlich und hinsichtlich deren Auslegung maßgeblich.

### 4. Bezahlung

Im Zuge der Abwicklung des Zahlvorgangs wird die Bestellerin / der Besteller an eine Zahlungsplattform weitergeleitet. Mit der Zahlung ist der Bestellvorgang abgeschlossen und die Bestellerin / der Besteller erhält eine Bestätigungsmeldung per Mail. Mit der Bestellung / dem Kauf werden diese AGB in ihrer zum Zeitpunkt des jeweiligen Erwerbs gültigen Fassung anerkannt.

Es gelten die Preise gemäß der Preisliste der Marktgemeinde Laxenburg in der jeweils zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. In den Preisen ist die jeweils gesetzlich vorgeschriebene Umsatzsteuer enthalten.

Online gekaufte Dienstleistungen, die für einen bestimmten Termin gelten oder bereits eingelöst wurden, können nicht umgetauscht werden und sind von einer Erstattung ausgeschlossen.

## 5. Bereitstellung

### a. Laxenburg Karte:

Die Laxenburg Karte ermöglicht je nach Berechtigung den Zugang zu gewissen Einrichtungen in Laxenburg. Nach erfolgter Bezahlung wird eine Bestätigung inklusive Rechnung an die im Bestellvorgang angegebene E-Mail-Adresse übermittelt. Die Laxenburg Karte wird postalisch an die in der Bestellung angeführte Adresse versendet. Die Laxenburg Karte wird ausschließlich personalisiert ausgestellt. Eine Übertragung auf andere Personen ist unwirksam.

### b. Eintrittstickets für den Badeteich Laxenburg:

Tages- und Nachmittagsticket:

Nach erfolgreicher Bezahlung wird das ausgewählte Ticket inklusive Rechnung an die im Bestellvorgang angegebene E-Mail-Adresse versendet. Das Ticket berechtigt zum einmaligen Eintritt zum Badeteich Laxenburg innerhalb des beim Kauf gewählten Gültigkeitszeitraums.

Saisonkarte:

Nach erfolgreicher Bestellung wird eine Bestätigung inklusive Rechnung an die im Bestellvorgang angegebene E-Mail-Adresse versendet.

- Bei Neuausstellung wird die Laxenburg Karte nach erfolgter Einzahlung des in der Rechnung angeführten Betrages an die in der Bestellung angeführte Adresse postalisch versendet, wobei die Zugangsberechtigung zum Badeteich Laxenburg bereits elektronisch freigeschaltet ist.
- Wird bei bereits vorhandener Laxenburg Karte eine Verlängerung der Saisonkarte beantragt, so wird nach erfolgter Einzahlung die Zugangsberechtigung zum Badeteich Laxenburg automatisch freigeschaltet.

Die Berechtigung ist für die gesamte Badesaison gültig.

### c. Berechtigungen für die Entlehnung von Büchern und sonstigen Medien der Bibliothek am Campus

Nach erfolgreicher Bestellung wird eine Bestätigung inklusive Rechnung an die im Bestellvorgang angegebene E-Mail-Adresse versendet.

- Bei einer Neuausstellung wird die Laxenburg Karte nach erfolgter Einzahlung des in der Rechnung angeführten Betrages an die in der Bestellung angeführte Adresse postalisch versendet, wobei die Berechtigung für die Entlehnung von Büchern und sonstiger Medien der Bibliothek am Campus bereits automatisch freigeschaltet ist.
- Wird bei bereits vorhandener Laxenburg Karte eine Verlängerung der Berechtigung für die Entlehnung von Büchern und sonstiger Medien der Bibliothek am Campus beantragt, so wird nach erfolgter Einzahlung diese Berechtigung zur Bibliothek am Campus automatisch freigeschaltet.

Die Berechtigung ist für ein Kalenderjahr gültig. Es erfolgt keine Aliquotierung der Jahresgebühr für unterjährige Neuanmeldungen.

## 6. Öffnungszeiten

### a. Badeteich Laxenburg

Die aktuellen Öffnungszeiten des Badeteichs Laxenburg sind der Homepage der Marktgemeinde Laxenburg ([www.laxenburg.at/badeteich](http://www.laxenburg.at/badeteich)) zu entnehmen. Die Schließung des Badeteichs Laxenburg aufgrund Schlechtwetters begründet keinen Anspruch auf Rückerstattung der Tickets.

### b. Bibliothek am Campus

Die aktuellen Öffnungszeiten und Schließstage bzw. -wochen der Bibliothek am Campus sind der Homepage der Bibliothek am Campus ([www.bibliothekambildungscampus.at](http://www.bibliothekambildungscampus.at)) zu entnehmen. Eine kurzfristige Schließung der Bibliothek am Campus behält sich die Marktgemeinde Laxenburg ausdrücklich vor, wobei eine diesbezügliche Bekanntmachung ebenfalls der Homepage der Bibliothek am Campus ([www.bibliothekambildungscampus.at](http://www.bibliothekambildungscampus.at)) zu entnehmen ist.

## 7. Rücktrittsrecht im Fernabsatz

Kunden, die Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes sind, können nach Maßgabe des Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetzes (FAGG) von Verträgen über Dienstleistungen binnen 14 Kalendertagen ab Vertragsabschluss ohne Angabe von Gründen zurücktreten. Von einem Rücktrittsrecht sind Verträge ausgenommen, mit deren Leistungserbringung bereits begonnen wurde, sowie Verträge über Dienstleistungen, die im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen erbracht werden, sofern jeweils für die Vertragserfüllung ein bestimmter Zeitpunkt oder Zeitraum vorgesehen ist.

### a. Badeteich Laxenburg

Beim Kauf von Tages- und Nachmittagstickets besteht daher kein Rücktrittsrecht, wenn diese für einen bestimmten Termin gelten oder mit der Leistungserbringung bereits begonnen wurde. Beim Kauf von Saisonkarten, die weder für einen bestimmten Termin gelten noch bereits verwendet wurden, haben Sie als Verbraucher das Recht, den Vertrag binnen 14 Kalendertagen ab Vertragsabschluss (Bestelldatum) ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Marktgemeinde Laxenburg, Schlossplatz 7-8, 2361 Laxenburg, E-Mail: [gemeinde@laxenburg.at](mailto:gemeinde@laxenburg.at)) über die Ausübung des Widerrufsrechts informieren. Zur Wahrung der Frist ist das Absenden Ihrer Mitteilung vor Ablauf der Widerrufsfrist ausreichend.

Sie können dazu folgendes Musterformular verwenden, sind dazu jedoch nicht verpflichtet: Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über:

Bestellt am:

Name des Kunden/der Kundin:

E-Mail des Kunden/der Kundin:

(nur bei Mitteilung auf Papier) Unterschrift des Kunden:

Datum:

Im Rücktrittsfall wird nach Einlangen der Widerrufserklärung das elektronisch generierte Ticket bzw. die elektronisch generierte Berechtigung gesperrt und ein allenfalls bereits entrichteter Kaufpreis an die Bestellerin / den Besteller binnen 10 Werktagen rückerstattet.

### b. Bibliothek am Campus

Beim Kauf von Berechtigungen für die Entlehnung von Büchern oder sonstigen Medien besteht daher kein Rücktrittsrecht, wenn mit der Leistungserbringung bereits begonnen

Stand: November 2023

wurde. Beim Kauf von Berechtigungen für die Entlehnung von Büchern oder sonstigen Medien, deren Leistungserbringung noch nicht begonnen hat, haben Sie als Verbraucher das Recht, den Vertrag binnen 14 Kalendertagen ab Vertragsabschluss (Bestelldatum) ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Marktgemeinde Laxenburg, Schlossplatz 7-8, 2361 Laxenburg, E-Mail: [gemeinde@laxenburg.at](mailto:gemeinde@laxenburg.at)) über die Ausübung des Widerrufsrechts informieren. Zur Wahrung der Frist ist das Absenden Ihrer Mitteilung vor Ablauf der Widerrufsfrist ausreichend.

Sie können dazu folgendes Musterformular verwenden, sind dazu jedoch nicht verpflichtet: Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über:

Bestellt am:

Name des Kunden/der Kundin:

E-Mail des Kunden/der Kundin:

(nur bei Mitteilung auf Papier) Unterschrift des Kunden:

Datum:

Im Rücktrittsfall wird nach Einlangen der Widerrufserklärung die elektronisch generierte Berechtigung gesperrt und ein allenfalls bereits entrichteter Kaufpreis an die Bestellerin / den Besteller binnen 10 Werktagen rückerstattet.

## **8. Datenschutz**

Die personenbezogenen Daten werden ausschließlich entsprechend den Bestimmungen der DSGVO und des Datenschutzgesetzes (DSG) verarbeitet und genutzt. Alle Informationen der Marktgemeinde Laxenburg zum Datenschutz, insbesondere zu den Betroffenenrechten, sind unter <https://www.laxenburg.at/datenschutz/> online abrufbar.

## **9. Sonstiges**

Bei unrichtigen Angaben haftet die Bestellerin / der Besteller gegenüber der Marktgemeinde Laxenburg für den entstandenen Schaden.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so berührt das nicht die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen.

Es gilt österreichisches Recht als vereinbart. Dies gilt auch für Lieferungen und Leistungen in das Ausland, sofern keine zwingenden Bestimmungen des Konsumentenschutzes eines anderen Staates, in dem die betreffende Konsumentin ihren / der betreffende Konsument seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, dem entgegenstehen. Die Anwendung des UN-Kaufrechts sowie der Kollisionsnormen wird ausdrücklich ausgeschlossen.

Sofern die Bestellerin / der Besteller kein Verbraucher im Sinn des § 1 Abs. 1 Z 2 KSchG ist, ist für alle Streitigkeiten und Erfüllungsort für alle Ansprüche Gerichtsstand Laxenburg.

Die AGB sind gültig ab November 2023.

## **Datenschutzerklärung**

### Datenerfassung, Datenverarbeitung und Datenspeicherung

Beim Kaufabschluss einer Dienstleistung im Webshop der Marktgemeinde Laxenburg erfolgt die zum Kaufabschluss notwendige Datenerfassung durch PayPal. Durch die Nutzung der Bezahloptionen von PayPal stimmen Sie den Nutzungsbedingungen von PayPal zu.

Die Marktgemeinde Laxenburg erhält durch die Buchung bei PayPal Daten (Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse sowie Belegdaten) und speichert diese zur weiteren

Auftragsabwicklung. Die Datenlöschung erfolgt aufgrund der gesetzlichen Dokumentationspflicht nach 7 Jahren automatisch.

#### Laxenburg Karte:

Sollte eine Laxenburg Karte beantragt werden, so werden die Daten (Vorname, Nachname, Geburtsdatum, Adresse, PLZ, E-Mail-Adresse, Ausweis, Belegdaten) erfasst und zur weiteren Verarbeitung gespeichert. Sollten Sie die Datenlöschung beantragen wollen, so ist es möglich den angelegten Nutzer im Datenerfassungssystem zu löschen. Dies kann nur durch einen gesonderten Löschantrag erfolgen. Sodann kann in weiterer Folge der Benutzer, nicht aber der Beleg gelöscht werden. Mit Beantragung der Löschung erlischt die jeweilige Berechtigung.

Die Marktgemeinde Laxenburg arbeitet mit dem Datenerfassungssystem einer Drittfirma, die als Daten Verarbeiter gilt und Zugriff auf die Daten hat, diese aber nicht für eigene Zwecke nutzen darf.

#### Saisonkarte, Tages- und Nachmittagsticket für den Badeteich Laxenburg:

Sollte eine Saisonkarte beantragt werden, so werden die Daten (Vorname, Nachname, Geburtsdatum, Adresse, PLZ, E-Mail-Adresse, Ausweis, Belegdaten) erfasst und zur weiteren Verarbeitung gespeichert. Sollten Sie die Datenlöschung beantragen wollen, so ist es möglich den angelegten Nutzer im Datenerfassungssystem zu löschen. Dies kann nur durch einen gesonderten Löschantrag erfolgen. Sodann kann in weiterer Folge der Benutzer, nicht aber der Beleg gelöscht werden. Mit Beantragung der Löschung erlischt die jeweilige Berechtigung.

Die Marktgemeinde Laxenburg arbeitet mit dem Datenerfassungssystem einer Drittfirma, die als Datenverarbeiter gilt und Zugriff auf die Daten hat, diese aber nicht für eigene Zwecke nutzen darf.

#### Berechtigung für die Entlehnung von Büchern und sonstigen Medien in der Bibliothek am Campus:

Sollte eine solche Berechtigung beantragt werden, so werden die Daten (Vorname, Nachname, Geburtsdatum, Adresse, PLZ, E-Mail-Adresse, Ausweis, Belegdaten) erfasst und zur weiteren Verarbeitung gespeichert. Sollten Sie die Datenlöschung beantragen wollen, so ist es möglich den angelegten Nutzer im Datenerfassungssystem zu löschen. Dies kann nur durch einen gesonderten Löschantrag erfolgen. Sodann kann in weiterer Folge der Benutzer, nicht aber der Beleg gelöscht werden. Mit Beantragung der Löschung erlischt die jeweilige Berechtigung.

Die Marktgemeinde Laxenburg arbeitet mit dem Datenerfassungssystem einer Drittfirma, die als Datenverarbeiter gilt und Zugriff auf die Daten hat, diese aber nicht für eigene Zwecke nutzen darf.

## Cookies

Bei der Nutzung des Webshops werden Cookies von PayPal gesetzt:

<b>Bezeichnung</b>	<b>Beschreibung</b>	<b>Lebensdauer</b>
akavpau_ppsd	Dieses Cookie wird von PayPal gesetzt, um Zahlungen auf dieser Website zu ermöglichen. PayPal verwendet auf seiner Website auch Cookies, um seine Kunden zu erkennen und die Zeit zu verkürzen, die Benutzer benötigen, um sich bei ihrem PayPal-Konto anzumelden, indem sie ihre E-Mails in der PayPal-Datenbank abrufen.	Sitzung
l7_az	Dieser Cookie wird von PayPal gesetzt, um Zahlungen auf dieser Website zu ermöglichen. PayPal verwendet Cookies auf seiner Website auch, um seine Kunden zu erkennen und die Zeit zu verkürzen, die der Benutzer zum Anmelden in seinem PayPal-Konto benötigt, indem er seine E-Mails in der PayPal-Datenbank abrufft.	30 Minuten
ts_c	Dieser Cookie wird von PayPal gesetzt, um Zahlungen auf dieser Website zu ermöglichen. PayPal verwendet Cookies auf seiner Website auch, um seine Kunden zu erkennen und die Zeit zu verkürzen, die der Benutzer zum Anmelden in seinem PayPal-Konto benötigt, indem er seine E-Mails in der PayPal-Datenbank abrufft.	3 Jahre
tsrce	Dieser Cookie wird von PayPal gesetzt, um Zahlungen auf dieser Website zu ermöglichen. PayPal verwendet Cookies auf seiner Website auch, um seine Kunden zu erkennen und die Zeit zu verkürzen, die der Benutzer zum Anmelden in seinem PayPal-Konto benötigt, indem er seine E-Mails in der PayPal-Datenbank abrufft.	3 Tage
ts	Dieser Cookie wird von PayPal gesetzt, um Zahlungen auf dieser Website zu ermöglichen. PayPal verwendet Cookies auf seiner Website auch, um seine Kunden zu erkennen und die Zeit zu verkürzen, die der Benutzer zum Anmelden in seinem PayPal-Konto benötigt, indem er seine E-Mails in der PayPal-Datenbank abrufft.	3 Jahre
x-cdn	Dieser Cookie wird von PayPal gesetzt, um Zahlungen auf dieser Website zu ermöglichen. PayPal verwendet Cookies auf seiner Website auch, um seine Kunden zu erkennen und die Zeit zu verkürzen, die der Benutzer zum Anmelden in seinem PayPal-Konto benötigt, indem er seine E-Mails in der PayPal-Datenbank abrufft.	Sitzung