

Leitfaden Buchung Postbus Shuttle Mobilregion Mödling

1. Registrierung

Eine Registrierung ist per Postbus Shuttle-App (kostenlos erhältlich für Android und iOS) oder telefonisch per Callcenter (0800 80 80 66) möglich.

Für die Registrierung per App benötigen Sie eine gültige Mobiltelefonnummer sowie eine gültige E-mail-Adresse.

2. Buchung - Start und Ziel

HALTEPUNKT: Geben Sie die 4-stelligen Haltepunktnummern für Start und Ziel oder die exakten Bezeichnungen der beiden Haltepunkte bekannt.

ADRESSE: Geben Sie Ihre gewünschten Start- und Zieladressen bekannt.

Hinweis: Bei Angabe von Adressen für Start und Ziel berechnet das System automatisch den nächstgelegenen Haltepunkt, bei welchem die Fahrt startet. Der Fußweg dorthin ist per Postbus Shuttle-App ersichtlich bzw. wird Ihnen von den Callcenter-Mitarbeiter:innen beschrieben.

3. Buchung - Datum und Uhrzeit

DATUM: Geben Sie das Datum, an welchem die Fahrt stattfinden soll, bekannt.

UHRZEIT: Geben Sie die gewünschte Abfahrtszeit bekannt.

4. Buchung - Anzahl Personen / Sitzplatzkategorien

ANZAHL PERSONEN: Geben Sie die Anzahl der zu buchenden Personen an.

SITZPLATZKATEGORIEN: Geben Sie je Person die korrekte Sitzplatzkategorie an.

Hinweis: Es kann und muss je Person genau eine Sitzplatzkategorie ausgewählt werden.

5. Buchung - Fahrt suchen

Nach Abfrage und Eingabe sämtlicher benötigter Fahrtdaten kann die Fahrtsuche gestartet werden.



6. Buchung - Fahrtvorschlag

EINSTIEG: Angabe der frühesten Abfahrtszeit des Postbus Shuttle beim Start-Haltepunkt

AUSSTIEG: Angabe der frühesten Ankunftszeit beim Ziel-Haltepunkt

Hinweis: Seien Sie bitte stets vor Beginn des angegebenen Ankunftszeitfensters beim Starthaltepunkt.

ÖV-UMSTIEG: Berechnet das System einen Umstieg zum ÖV, so wird dieser per App angezeigt bzw. von den Callcenter-Mitarbeiter:innen beschrieben.

Hinweis: Ein etwaiger Umstieg zum ÖV ist verpflichtend, dies ist vom Land Niederösterreich so vorgegeben.

7. Buchung - Bezahlmethode

Bei der telefonischen Buchung kann nur bar im Fahrzeug bezahlt werden. Falls Gutscheincodes im Kund:innen-Konto hinterlegt sind, kann die Fahrt auch über das Fahrtkontingent bezahlt werden.

Hinweis: Die App Buchung ermöglicht auch bargeldloses Bezahlen.

8. Buchung

Sind Sie mit der ermittelten Fahrthanfrage zufrieden, kann die Fahrt gebucht werden.