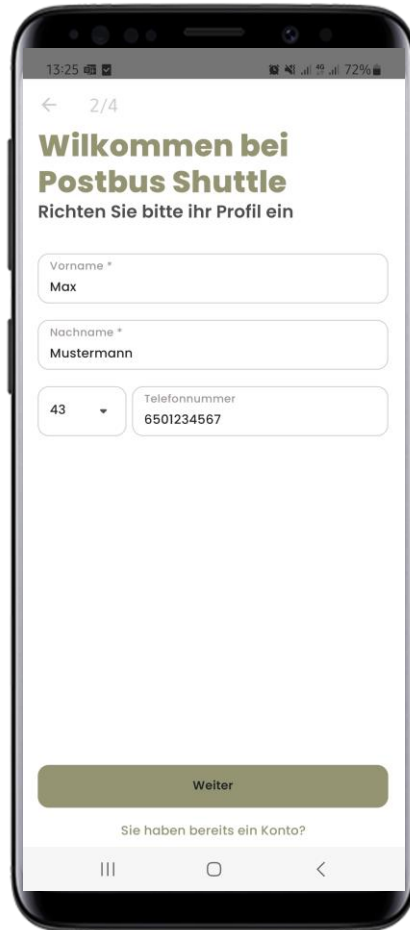
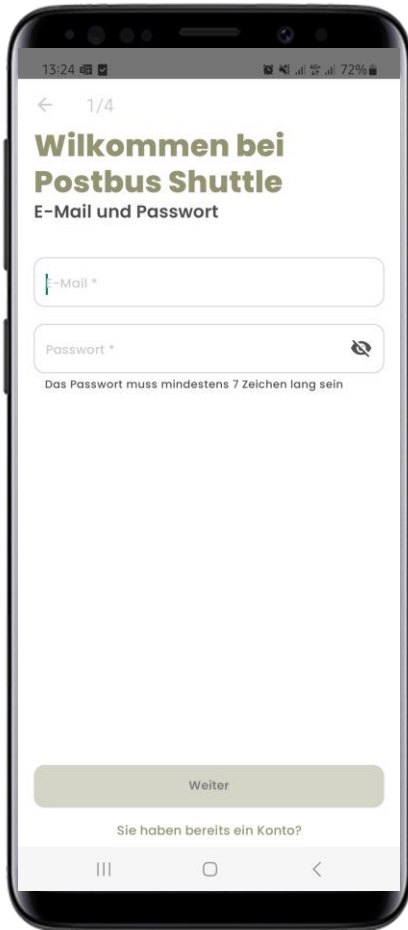


# Postbus Shuttle

## Mobilregion Mödling



Buchung



## Was wird benötigt?

- ✓ Smartphone mit Internetzugang [Betriebssystem Android oder iOS]
- ✓ gültige E-Mail Adresse
- ✓ gültige Mobilnummer

## Postbus Shuttle-App herunterladen

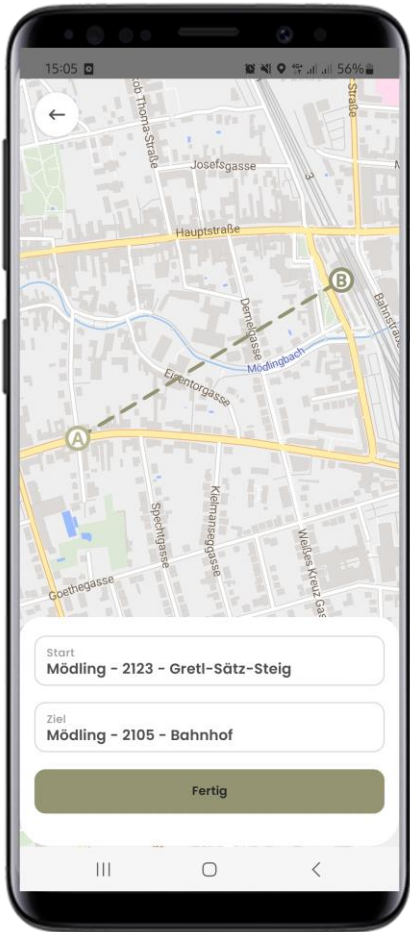
- ✓ erhältlich für Android und iOS
- ✓ Kostenlos

## Wie funktioniert die Registrierung?

- ✓ Eingabe E-Mail Adresse & gewünschtes Kennwort
- ✓ Eingabe Vor- & Nachname [Es können auch Synonyme, z.B. Donald Duck, verwendet werden]
- ✓ Eingabe Telefonnummer [Die Ziffer NULL (0) vor der Vorwahl darf nicht eingegeben werden]
- ✓ Eingabe des per SMS übermittelten Codes
- ✓ Registrierung erfolgreich abgeschlossen!

# Los geht's

## Wie kann ich mich registrieren?



## Eingabe Haltepunktnummer bzw. -name

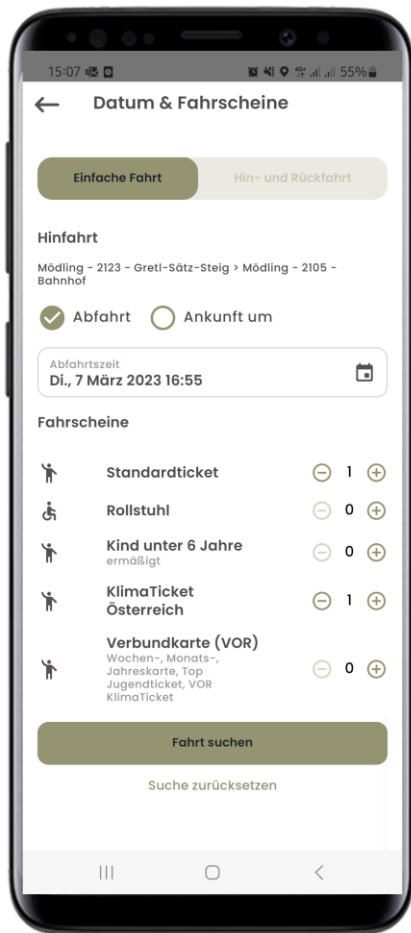
In der App bzw. bei telefonischer Buchung (Shuttle Interface) kann auch nach Haltepunkten gesucht werden. Jeder Haltepunkt hat einen eindeutigen Namen UND eine eindeutige Nummer.

## Eingabe Adresse

Bei Eingabe einer Adresse als Start und / oder Ziel wird automatisch der nächstgelegene Haltepunkt als Start und / oder Zielhaltepunkt für die Postbus Shuttle-Fahrt berechnet und ausgewählt. Via App wird auch der Fußweg zum Haltepunkt angezeigt.

# Buchung

Wohin soll's gehen?



# Buchung

Wann möchte ich fahren?

## Auswahl Datum

### Eingabe gewünschte Abfahrtszeit

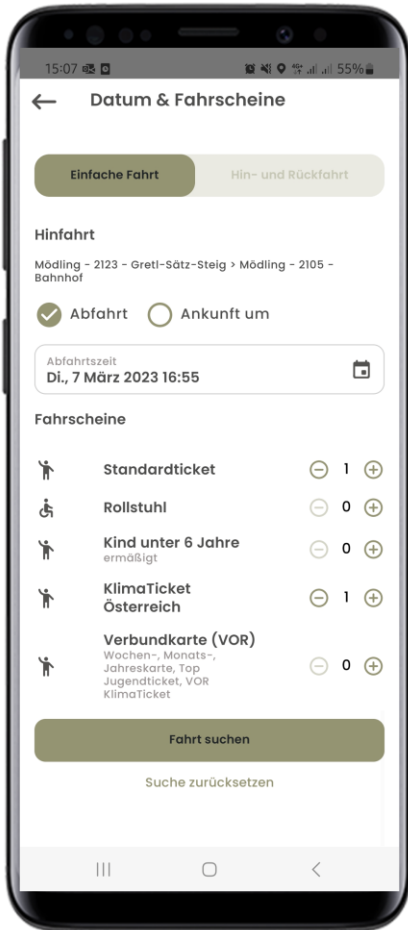
Ausgehend von der gewünschten Abfahrtszeit wird spätestens 30 Minuten nach Abfahrtszeit eine Fahrt zur Verfügung gestellt. Dies passiert unabhängig von der Bestellzeit.

Beispiel: Am 13.03. wird eine Fahrt für 12.00 Uhr, am 28.03. gesucht, die spätestens angebotene Abfahrtszeit beträgt 12.30 Uhr.

### Eingabe gewünschte Ankunftszeit

Ausgehend von der gewünschten Ankunftszeit wird spätestens 30 Minuten nach (ausgehend von der Ankunftszeit) notwendiger Abfahrtszeit eine Fahrt zur Verfügung gestellt. Dies passiert unabhängig von der Bestellzeit.

Beispiel: Am 10.04. wird eine Fahrt für Ankunft 10.00 Uhr, am 17.07. gesucht. Die Fahrt müsste um 09.45 Uhr starten, die spätestens angebotene Abfahrtszeit beträgt 10.15 Uhr.



## Personenanzahl / Sitzplatzkategorie

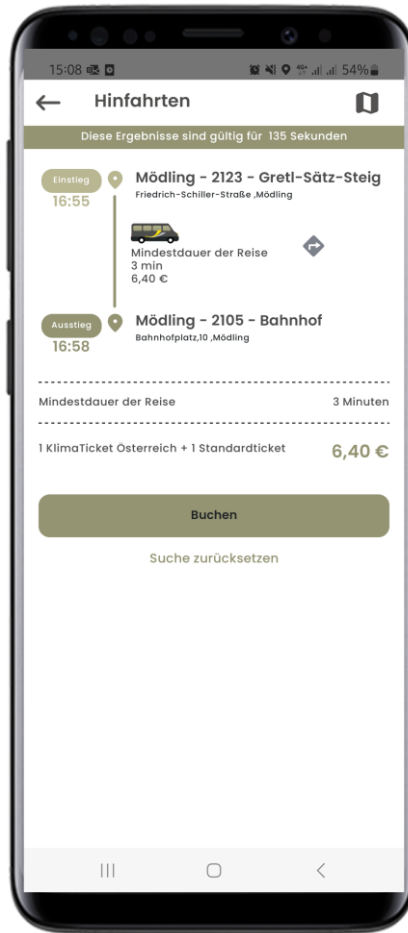
Im Zuge einer Buchung muss je Person genau eine Sitzplatzkategorie gewählt werden.

- ✓ Standardticket [Tarif gemäß Tarifmatrix]
- ✓ KlimaTicket Österreich [€ 0,-]
- ✓ Verbundkarte (VOR) [€ 0,-]
- ✓ Kind unter 6 Jahre [€ 0,-]
- ✓ Rollstuhl\* [Tarif gemäß Tarifmatrix]
- ✓ Rollstuhl\* + Verbundkarte (VOR) [€ 0,-]
- ✓ Rollstuhl\* + KlimaTicket Österreich [€ 0,-]

\*Transport sitzend im Rollstuhl

# Buchung

Wer fährt mit?



## Fahrt wählen

Das System berechnet automatisch den nächstmöglichen Abfahrtszeitpunkt. Nach Auswahl der Fahrt kann diese gebucht werden.

## Fahrt buchen

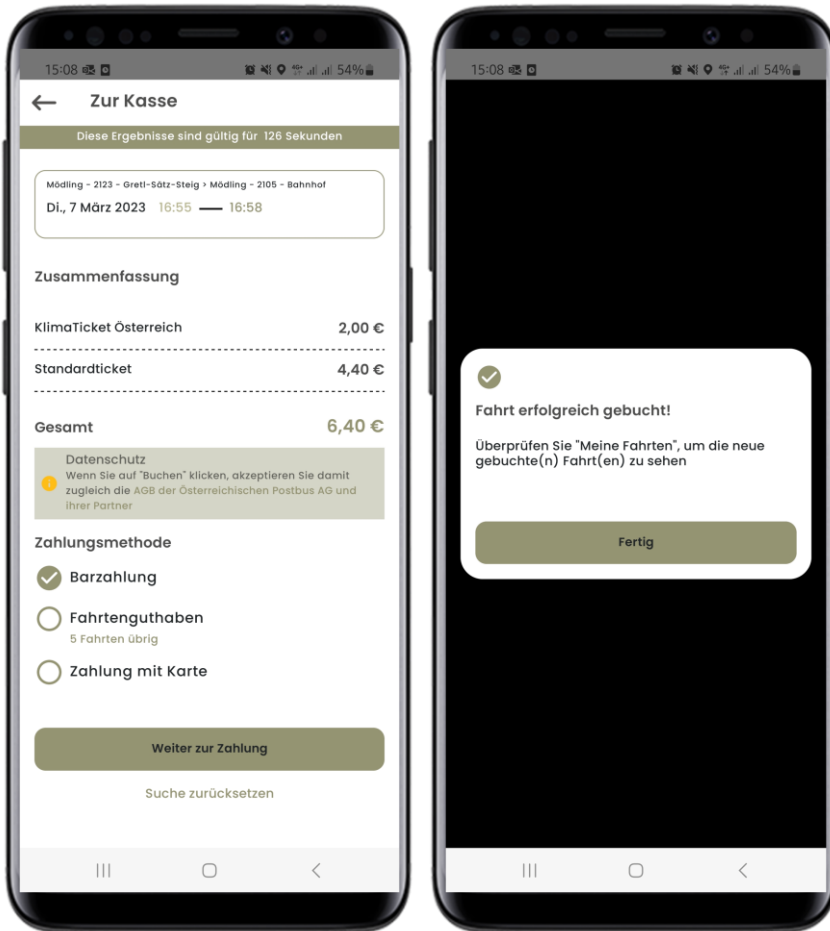
Nach Buchung der Fahrt wird diese im System erfasst. Etwaige Stornierungen sind bis 30 Minuten vor Abfahrtszeit kostenlos möglich.

## Öffentlicher Verkehr

Wird als alternative eine öffentliche Verkehrsverbindung (Bus oder Bahn) angegeben, ist keine Direktfahrt mit dem Postbus Shuttle möglich. Es besteht keine Wahlmöglichkeit

# Buchung

Fahrt finden & buchen



## Barzahlung

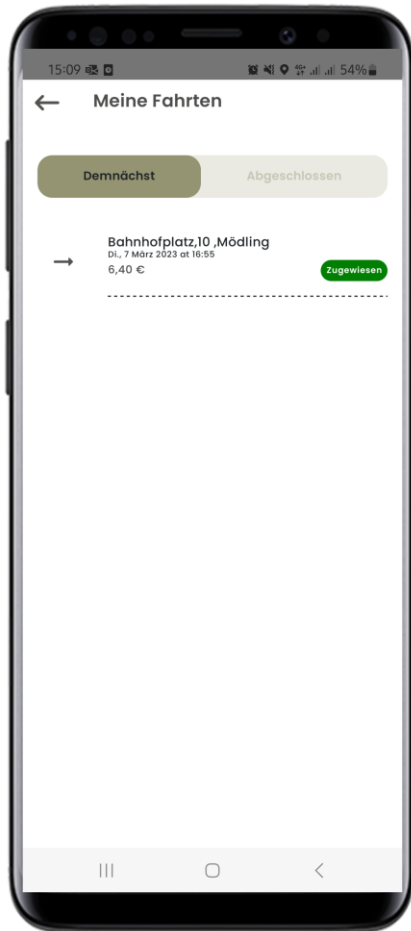
Bei Barzahlung ist der Fahrpreis im Fahrzeug, nach Abschluss der Fahrt, direkt an die:den Lenker:in zu entrichten.

## Zahlung mit Karte

Bei Zahlung mittels Kredit- oder Debitkarte wird der zu zahlende Betrag vorab reserviert. Eine Abbuchung erfolgt nur dann, wenn die Fahrt auch angetreten und durchgeführt wird.

# Buchung

Wie bezahle ich meine Fahrt?



## Meine Fahrten

Unter dem Menüpunkt „Meine Fahrten“ lassen sich sämtliche Fahrten – kommende und bereits abgeschlossene – einsehen. Neben der Stornierung oder Duplikation von Fahrten lässt sich bei kommenden Fahrten auch prüfen, wo sich das Fahrzeug aktuell befindet und wann dieses genau am Haltepunkt eintreffen wird.

# Buchung

## Fahrtenübersicht



## Informationen

[postbus-shuttle.at](http://postbus-shuttle.at)

Gemeinde

## Callcenter

Buchung & Auskunft

0800 80 80 66

rund um die Uhr erreichbar

## Kontaktaufnahme per Mail


[postbus.shuttle@postbus.at](mailto:postbus.shuttle@postbus.at)

# Mobilregion Mödling

Infos & Kontakt

# POSTBUS

Ein Unternehmen der ÖBB



# SHUTTLE