

## FAQ's

### 1. Muss ich getestet oder geimpft sein, um den Badeteich Laxenburg betreten zu können?

Bitte beachten Sie die geltenden Sicherheitsmaßnahmen im Zusammenhang mit der Bekämpfung der COVID-19-Pandemie gemäß der jeweils gültigen Verordnung des Gesundheitsministeriums.

### 2. Welche Ermäßigungen gibt es?

Es gibt ausschließlich Ermäßigungen für SchülerInnen/StudentenInnen/Lehrlinge/Präsenz- und Zivildienstler sowie Kinder im Alter zwischen 3 und 15 Jahren. Für Senioren gibt es keine Ermäßigung. Kinder unter 3 Jahre zahlen keinen Eintritt.

### 3. Welche Öffnungszeiten gelten am Badeteich Laxenburg?

Der Badeteich Laxenburg hat bei Schönwetter zu folgenden Öffnungszeiten geöffnet:

Für Saisonkartenbesitzer:

Mai und September: täglich 07.00 – 19.00 Uhr

Juni bis August: täglich 07.00 – 20.00 Uhr

Für Tageskartenbesitzer:

Mai und September: täglich 09.00 – 19.00 Uhr

Juni bis August: täglich 09.00 - 20.00 Uhr

Bei Schlechtwetter hat der Badeteich geschlossen.

### 4. Wie bekomme ich eine Bürgerkartennummer?

Die Bürgerkartennummer befindet sich auf der Rückseite der Laxenburg Karte. Sollten Sie noch eine Laxenburg Karte ohne Bürgerkartennummer haben, schicken Sie bitte ein E-Mail an [badeteich@laxenburg.at](mailto:badeteich@laxenburg.at) unter Angabe Ihres Namens, Ihres Geburtsdatums und Ihrer Adresse; Sie erhalten von uns sodann eine neue Laxenburg-Karte mit Bürgerkartennummer.

### 5. Wie komme ich zu einer digitalen Laxenburg Karte?

Nachdem Sie eine neue Laxenburg Karte beantragt haben bzw. wenn Sie bereits eine Laxenburg Karte haben, auf deren Rückseite sich die Bürgerkartennummer befindet, dann können Sie im Google Playstore oder im App Store die Laxenburg App downloaden und die Karte mit der Bürgerkartennummer registrieren. Wenn Sie dann auf den Reiter „Karte“ drücken erscheint ein QR-Code – Ihre digitale Laxenburg Karte.

### 6. Wie bekomme ich mein Badeteich-Ticket?

Im Ticketshop unter [www.laxenburg.at/Badeteich](http://www.laxenburg.at/Badeteich) sind Tickets käuflich erwerbbar. Nach Bezahlung des Tickets bekommen Sie ein E-Mail samt PDF-Anhang. In diesem befindet sich Ihr Ticket mit QR-Code. Den QR-Code scannen Sie beim Lesegerät beim Badeteicheingang ein.

#### 7. Kann man Badeteich- Tickets vor Ort kaufen?

Es gibt keine Tageskasse beim Badeteich Laxenburg. Tickets sind ab sofort ausschließlich über den Ticketshop online erhältlich oder beim Bürgerservice im Rathaus Laxenburg zu den regulären Öffnungszeiten (Montag sowie Mittwoch bis Freitag von 8.00-12.00 Uhr sowie Dienstag von 16.00-18.00 Uhr).

#### 8. Wie kann ich eine Saisonkarte beantragen?

Eine Saisonkarte kann direkt im Ticketshop unter [www.laxenburg.at/Badeteich](http://www.laxenburg.at/Badeteich) beantragt werden. Ihr Antrag wird geprüft und Sie erhalten eine Rechnung. Wenn Sie den Rechnungsbetrag an uns überwiesen haben, wird der Zugang zum Badeteich für Sie für die jeweilige Saison freigeschaltet.

Wenn Sie noch keine Laxenburg Karte besitzen, erhalten Sie diese dann per Post.

#### 9. Kann ich mein Liegebett einstellen?

Es gibt die Möglichkeit am Badeteich Laxenburg (nach dem Eingang links beim Beachvolleyballplatz) Ihre mitgebrachten Liegebetten einzustellen. Bitte bringen Sie zur Sicherung ein Vorhängeschloss mit. Die Marktgemeinde Laxenburg übernimmt für die am Badeteichgelände verwahrten Liegebetten keine Haftung. Nach der Badesaison sind die Liegebetten wieder mitzunehmen.

#### 10. Gibt es Kästchen für Wertgegenstände?

Am Badeteich Laxenburg gibt es eine begrenzte Anzahl an Kästchen für Wertgegenstände. Die Marktgemeinde Laxenburg übernimmt für die versperrten Gegenstände keine Haftung.

#### 11. Hat der Beachvolleyballplatz geöffnet?

Der Beachvolleyballplatz hat zu den regulären Öffnungszeiten des Badeteichs geöffnet und kann nur mit einem gültigen Badeteichticket (Saisonkarte, Tageskarte) genutzt werden.

Öffnungszeiten:

Mai und September: täglich 09.00 – 19.00 Uhr

Juni bis August: täglich 09.00 – 20.00 Uhr

Bei Schlechtwetter hat der Badeteich geschlossen.

#### 12. Gibt es einen Kinderbereich?

Es gibt einen Kleinkinderbereich samt Flachwasserzone und einen Spielplatz mit Sonnensegel.

#### 13. Gibt es Parkplätze?

Kostenlose Parkplätze stehen beim Badeteich Laxenburg in begrenzter Anzahl zur Verfügung.

Im Sinne eines gelebten Umwelt- und Klimaschutzes regen wir an, zum Badeteich Laxenburg zu Fuß oder mit dem Fahrrad anzureisen.

#### 14. Gilt die Kurzparkzone auch vor dem Badeteich?

Die Kurzparkzone gilt nur im Ortskern. Beim Badeteich sind kostenlose Parkplätze vorhanden.